

طراحی مبتنی بر شواهد در مراکز درمانی با رویکرد ارزیابی قیاسی

نمونه موردی: بررسی میزان رضایتمندی بیماران بستری بیمارستان امام خمینی (ره) تهران از کیفیت فضاهای بیمارستان*

آیدا صادقی ^۱	سید بهشید حسینی ^۲
تاریخ دریافت: ۱۳۹۸/۸/۲۵	تاریخ پذیرش: ۱۳۹۸/۹/۹

چکیده

رویکرد طراحی مبتنی بر شواهد، حرکتی مهم و رو به رشد در جهت ایجاد محیطی امن برای مراقبت از بیماران است. این رویکرد در معماری با عنوان «تلاشی برای ارتقای بهتر زیستن بیماران، بهبود فرایند درمان، ایمنی و کاهش استرس» به وسیله بهترین شواهد شناخته می‌شود. پژوهش حاضر در پی آن است که چگونگی طراحی مراکز درمانی را با روش مبتنی بر شواهد و با هدف بهبود کیفیت فضا و کاهش خطاهای پزشکی ارائه دهد. این پژوهش براساس مطالعات کتابخانه‌ای، مشاهدات میدانی و جمع‌آوری اطلاعات از طریق پرسش‌نامه از بیماران بستری در بیمارستان امام خمینی (ره) تهران صورت گرفته که با روش ارزیابی قیاسی و تحلیل نتایج، راهکارهای مناسب طراحی ارائه شده است. نرم‌افزارهای مورد استفاده ASPECT و SPSS22 بوده است. با توجه به اینکه میانگین میزان رضایتمندی بیماران بستری بیمارستان امام خمینی (ره) در مقیاس لیکرت در بخش خلوت و مشارکت (۲)، دید (۲/۶)، دسترسی به طبیعت (۳)، آسایش و کنترل (۲/۷)، خوانایی فضا (۴)، طراحی داخلی (۱/۸)، تسهیلات (۲/۴) و کارکنان (۳/۷) به دست آمده است، این نتایج حاکی از آن است که وضعیت متغیرهای طراحی داخلی، خلوت و مشارکت، تسهیلات و دید به ترتیب پایین‌تر از حد مورد انتظار است و متغیرهای خوانایی فضا، کارکنان و دسترسی به طبیعت به ترتیب در وضعیت مناسب‌تری هستند.

واژگان کلیدی: مراکز درمانی، رضایتمندی، طراحی مبتنی بر شواهد، شواهد علمی، ارزیابی قیاسی.

۱. کارشناس ارشد مهندسی معماری، دانشکده معماری و شهرسازی، دانشگاه هنر، تهران، ایران (نویسنده مسئول مکاتبات)
۲. استاد گروه معماری دانشکده معماری و شهرسازی، دانشگاه هنر، تهران، ایران
* این مقاله برگرفته از پایان‌نامه کارشناسی ارشد آیدا صادقی با عنوان «طراحی بیمارستان عمومی ۱۰۰ تختخوابی با رویکرد بیمارمحوری در تهران» است که با راهنمایی سید بهشید حسینی در تاریخ ۱۸ بهمن ۱۳۹۳ در دانشگاه هنر انجام شده است.

